



HEIDENHAIN

Hotline HEIDENHAIN – La ligne directe de vous à nous

Une technologie de pointe requiert des prestations de qualité, surtout en cas de maintenance. C'est pourquoi, en tant que partenaire compétent et fiable, HEIDENHAIN se tient prêt à mettre rapidement à votre disposition toute une gamme de services, en toute simplicité.

Le service après-vente de HEIDENHAIN

- un interlocuteur privilégié doté du savoir-faire du fabricant
- un S.A.V. d'une grande disponibilité, à proximité de chez vous
- des interventions de S.A.V. directement sur site, sur votre machine
- un approvisionnement rapide en pièces ou appareils de rechange (livraison en un jour ouvrable)
- un stock de pièces et d'appareils de rechange d'origine pour remplacer vos appareils vieux de 20 ans
- une garantie fonctionnelle de 12 mois sur l'ensemble de l'appareil réparé (et pas seulement sur les pièces réparées)

Pour toute question sur la réparation premium ou fonctionnelle, n'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone +33 (0)1 41 14 30 20

E-mail sav@heidenhain.fr

Pour plus d'informations sur les services proposés, les personnes à contacter et nos partenaires S.A.V., en France et dans les autres pays, rendez-vous sur :

<http://service.heidenhain.fr>

9/2014 · H · Imprimé en Allemagne



HEIDENHAIN

HEIDENHAIN FRANCE sarl

2 avenue de la Cristallerie

92310 Sèvres, France

☎ 01 41 14 30 00

FAX 01 41 14 30 30

E-Mail: info@heidenhain.fr

www.heidenhain.fr

Réparation fonctionnelle Réparation premium

Avec ces deux options de service après-vente, **réparation fonctionnelle** et **réparation premium**, HEIDENHAIN vous propose de choisir entre une réparation purement technique et une remise en état à la fois fonctionnelle et visuelle d'un appareil défectueux.

Qu'il s'agisse d'une réparation fonctionnelle ou d'une réparation premium, toutes deux rétablissent **parfaitement et sans restriction le bon fonctionnement** de l'appareil. HEIDENHAIN assure en outre une **garantie de 1 an** et ce, non pas seulement sur les pièces remplacées, mais sur **l'ensemble de l'appareil réparé**.

La **réparation fonctionnelle** est intéressante **pour l'atelier**, car elle est prévue pour répondre parfaitement aux besoins pratiques des utilisateurs : rétablir rapidement et à faibles coûts le bon fonctionnement des installations de production.



Réparation fonctionnelle
Opérationnel et prêt à l'emploi

Avec la **réparation premium**, HEIDENHAIN s'adresse davantage aux **constructeurs et distributeurs de machines**. En effet, les appareils réparés leur servent souvent de pièces de rechange et doivent donc avoir un aspect visuel neuf.

En optant pour la **réparation premium**, toutes les traces d'usure et de détérioration sont éliminées. L'appareil retrouve alors non seulement son état opérationnel, mais également un **aspect visuel neuf**.

Naturellement, il est judicieux de recourir à une réparation en qualité premium pour des produits qui sont installés de manière visible. C'est pour cette raison que HEIDENHAIN propose actuellement le choix entre ces deux types de réparations pour les commandes, les visualisations de cotes, les moteurs, les écrans et les claviers.



Réparation premium
Un aspect visuel neuf en plus